

追加サポート						
無在庫販売/有在庫販売 共通対応		エコノミークラス会員	プレミアムエコノミー会員	ビジネスクラス会員	ファーストクラス会員	ダイヤモンド会員
お客様サポート	システム利用	○	○	○	○	○
	CS対応	平日	平日	平日	平日&週末対応	平日&週末対応
商品oem&odm	商品オリジナル化&独占性とコスト削減	×	×	○	○	○
商品推薦	売れ筋商品リストの共有 商品改良ポイントの共有 ODM / OEMのアドバイス	×	×	○	○	○
日本倉庫保管・発送	即納・国内在庫管理 個人倉庫を探すよりコスト抑える	×	×	○	○	○
週末対応(発注・発送)	通常発送より2日間早くお届け 週末CSスタッフ対応 緊急連絡&対応可能	×	×	×	○	○
モデル撮影	PR・販売写真の変更 他社商品との差別化	×	×	×	○	○
開店サポート	THE直行便業務連携 特別条件対応可能 対応プラットフォーム AMAZON、SHOPLIST STORES、APPIFY その他プラットフォーム 業務連携商談中	×	×	×	○	○
価格交渉	仕入れコスト削減 価格交渉経験豊富な 専門スタッフが対応 提携メーカー&店舗が多数存在	×	×	×	×	○
後払い(買貸)	THE直行便より 最大3000万円の資金支援	×	×	×	×	○
CE(お客様体験)会員	中国CE部門全般サポート 1.2週間1回アンケート調査&フィードバック 2.1週間1回個別連絡&ミーティング相談 3.不満足点最速解決&調整	×	×	初級会員	シルバー会員	ゴールド会員